**Сведения об адресах для направления обращений**

**получателей финансовых услуг**

**в негосударственный пенсионный фонд,**

**в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью негосударственных пенсионных фондов,**

**в саморегулируемую организацию,**

**а также (при наличии) – в орган досудебного рассмотрения споров**

Получатель финансовых услуг АО «Национальный НПФ» имеет право обратиться:

**\* в Фонд следующими способами:**

 в один из офисов АО «Национальный НПФ»;

 на горячую линию: 8-800-555-999-1;

 через Личный кабинет физического лица;

 по почте России на адрес АО «Национальный НПФ»:

 111123, г. Москва, ул. Плеханова, д. 4;

 через форму обратной связи на официальном сайте Фонда (задать вопрос Фонду

 или сообщить о проблеме);

 по электронной почте: nnpf@nnpf.ru.

[Рекомендации по составлению обращений (претензий)](https://nnpf.ru/upload/iblock/01e/1rec.docx).

**ВНИМАНИЕ! направление/передача обращения агенту не является обращением в Фонд**

**\* в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг:**

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

<https://cbr.ru/about_br/bankstructute/szpp/>

почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

номера телефонов контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00, + 7(499) 300-30-00.

**\* в Саморегулируемую организацию, членом которой является фонд**: Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ): [www.napf.ru](http://www.napf.ru)

место нахождения (почтовый адрес): 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, дом 13, стр. 42, эт. 4, пом. I, комн. 1;

номер телефона: +7 (495) 287-85-78.

**\* в Службу финансового уполномоченного:** <https://finombudsman.ru/>

место нахождения (почтовый адрес): 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.