



Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом негосударственного пенсионного фонда?

Негосударственный пенсионный фонд (НПФ) отказывается удовлетворить ваши требования?

С 1 января 2021 года

для урегулирования спора до обращения в суд
вы должны обратиться к финансовому
уполномоченному



Порядок обращения к финансовому уполномоченному

1

До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением о восстановлении нарушенного права в НПФ.

НПФ обязан направить вам ответ в течение 30 календарных дней (в случаях, предусмотренных законом, – в течение 15 рабочих дней).

По заявлению, содержащему требование, связанное с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – в течение 40 календарных и 20 рабочих дней соответственно.

2

Направьте обращение финансовому уполномоченному, если не согласны с принятым решением НПФ или не получили ответ в установленный срок либо если заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.

Обращение может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного. В этом случае вы сможете следить за ходом рассмотрения обращения в личном кабинете.

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. НПФ обязан исполнить решение в срок, указанный в решении.

В случае, если решение финансового уполномоченного не исполнено в срок, по вашему заявлению выдаётся исполнительный документ для принудительного исполнения решения.

С 11.12.2023 обращения в отношении НПФ рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от размера (суммы) предъявляемых требований.

Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Обращение также может быть направлено через портал Госуслуг либо на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

